

### **Artikel 1 Begrippen.**

De organisatie: Jaap Backx PT.

Overeenkomst: de overeenkomst is gebaseerd op deze algemene voorwaarden van Jaap Backx PT waarin de klant een schriftelijke overeenkomst aangaat voor de activiteiten bij Jaap Backx.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid.**

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de klant zich heeft ingeschreven bij Jaap Backx PT middels een medische intake en/ of akkoord op de factuur voor het deelnemen van personal training, small group training, voeding en/of coaching. Op iedere activiteit zijn deze voorwaarden van toepassing. Ieder gebruik van de diensten van Jaap Backx PT geschiedt op eigen risico. Iedere deelnemer dient zelf voor het gebruik van welke voorziening dan ook deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. Daarnaast dient iedere deelnemer verzekerd te zijn tegen ongevallen. Indien Jaap Backx PT het advies heeft gegeven om bij de huisarts een verwijsbrief te gaan halen voor aanvang van de activiteiten dient de klant dit te doen.

### **Artikel 3 Intakeprocedure.**

Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dient u, alvorens u deelneemt aan een van de activiteiten, een intakegesprek te hebben gehad. Het anamneseformulier dient volledig ingevuld naar waarheid en ondertekend aan Jaap Backx PT te worden afgegeven. Pas na ontvangst van desbetreffend formulier zal er begonnen worden met de activiteiten. Veranderingen betreffende u persoonsgegevens of medische geschiedenis dient u per omgaande aan Jaap Backx PT door te geven, wanneer dit niet is gedaan is dit uw eigen verantwoordelijkheid.

### **Artikel 4 Tijdstip en plaats.**

Bij bevestiging van de inschrijving zal Jaap Backx PT mededelen wanneer en waar de deelnemer verwacht wordt. Dit is uiteraard vooraf overlegd met de klant. Indien door welke omstandigheden dan ook een tijdstip niet door kan gaan is Jaap Backx PT bevoegd om in overleg met de klant een ander tijdstip in te plannen. Dit dient 24 uur voordat de training begint bekend te worden gemaakt, dit geldt zowel voor Jaap Backx als voor de klant. Mocht u binnen 24 uur een activiteit afbellen dan is het recht aan Jaap Backx PT om de activiteit volledig in rekening te brengen. Houdt u er rekening mee dat de contractduur verlengd kan worden door de gemiste trainingssessies.

### **Artikel 5 Uitvoering van de opdracht.**

Op Jaap Backx PT rust de verplichting tot het, gelet op het doel en activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer gedurende de activiteit. De inhoud en het aantal deelnemers worden bepaald door Jaap Backx PT. Jaap Backx PT voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting:

dat wil zeggen dat Jaap Backx PT niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid.**

Voor elke door Jaap Backx PT aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Jaap Backx PT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Jaap Backx PT is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de opdrachten. Jaap Backx PT is niet aansprakelijk wanneer bij Jaap Backx PT, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de deelnemer en/of derden toebehorende zaken verloren gaan. Jaap Backx PT is niet aansprakelijk als de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de Personal Trainer gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer. De deelnemer verklaart hierbij dat hij of zij het onderhavige sportonderricht uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen.

De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door de klant worden gedragen. De deelnemer verklaart hierbij reeds nu voor als dan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schade actie tegen Jaap Backx PT wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel tengevolge van uitvoering van diensten die Jaap Backx PT aanbiedt. Jaap Backx PT is wel aansprakelijk wanneer Jaap Backx PT op enigerlei wijze schade lijdt en deze te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de Personal Trainer gegeven instructies door deze klant. De klant dient Jaap Backx PT te vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere deelnemers veroorzaakt.

#### **Artikel 7 Ontbinding.**

Jaap Backx PT is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als de klant niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de klant is alleen mogelijk op medische gronden met bewijs van een medische verklaring door een erkende arts of bij een verhuizing buiten een straal van 15 kilometer buiten Tilburg. Een kopie van inschrijving in de nieuwe gemeente dient te worden overhandigd aan Jaap Backx PT.

#### **Artikel 8 Betalingsvoorwaarden.**

Bij de overeenkomst van klant en Jaap Backx PT zal Jaap Backx PT meedelen wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan. Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, is Jaap Backx PT gerechtigd de deelnemer toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling binnen is. Daarnaast worden alle voor de resterende duur van de overeenkomst verschuldigde betalingen opeisbaar en dient u deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid aan Jaap Backx PT te voldoen. Indien Jaap Backx PT over dient te gaan tot incasso van haar vordering op u, bent u tevens alle buitengerechtigde incassokosten en de wettelijk rente verschuldigd. Wanneer een automatische incasso wordt gestorneerd mag Jaap Backx PT een bedrag van 4,- aan administratiekosten in rekening brengen om het incassobedrag alsnog te voldoen.

Op de diensten van Jaap Backx PT is het BTW 21%-tarief van toepassing. De genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen is Jaap Backx PT gerechtigd de prijzen te verhogen. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden. Niet gebruikte maar wel reeds betaalde sessies lopen uiteraard door.

#### **Artikel 9 Ziekmelding.**

Indien de klant niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte, wordt verwacht dat de klant dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan Jaap Backx PT. Alle afspraken dienen 24 uur van te voren te worden afgezegd, anders worden de kosten van de diensten doorberekend. Bij het onderbreken wegens ziekte geldt een eigen risico van twee weken, de overeenkomst kan vervolgens voor maximaal een jaar worden stilgelegd en dat alleen op grond van een medische verklaring door een erkende arts.

#### **Artikel 10 Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen.**

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Jaap Backx PT is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden. Bij ziekte van de Personal Trainer wordt voor de deelnemer een alternatief geboden of de overeenkomst wordt verlengd met het aantal weken dat de trainer ziek is. Vakanties van de personal trainer worden ruim van te voren aangekondigd. De overeenkomst wordt dan verlengd met het aantal weken dat de personal trainer op vakantie is. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door. Als de deelnemer op deze dag een afspraak gehad zou hebben, wordt een alternatief tijdstip geboden of wordt het een dag of een week voorruit geschoven.

#### **Artikel 11 Gezondheid.**

De deelnemer verklaart dat hij/zij naar beste wensen gezond is en fysiek in staat om de instructies van de personal trainer zonder schade voor de deelnemer zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de klant zich ertoe alvorens de overeenkomst met Jaap Backx PT aan te gaan, zijn arts te raadplegen. Gedurende de duur van de overeenkomst is de klant tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de training te melden aan Jaap Backx PT.

#### **Artikel 12 Vertrouwelijkheid.**

Jaap Backx PT is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de klant. De persoonlijke gegevens van de klant zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Jaap Backx PT gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

#### **Artikel 13 Intellectueel eigendom.**

Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt de deelnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die de klant toekomen op grond van auteurswet. Modellen,

methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Jaap Backx PT voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van Jaap Backx PT. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Jaap Backx PT. Alle door de opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, training- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc. ten behoeve van Jaap Backx PT zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door Jaap Backx PT ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door de klant verstrekte stukken mogen niet door Jaap Backx PT zonder voorafgaande toestemming van de klant openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de klant.

**Artikel 14 Geschillen.**

Met eventuele klachten kan de klant zich wenden tot Jaap Backx PT. In alle gevallen is het Nederlands Recht van toepassing.